



جمعية هداة

# قياس رضا أصحاب العلاقة

٢٠٢٥م

**%٤٤**

**ذكر**

من إجمالي المستجيبين

**%٥٦**

**أنثى**

من إجمالي المستجيبين

**%٤**

لم يبدأ بالدراسة

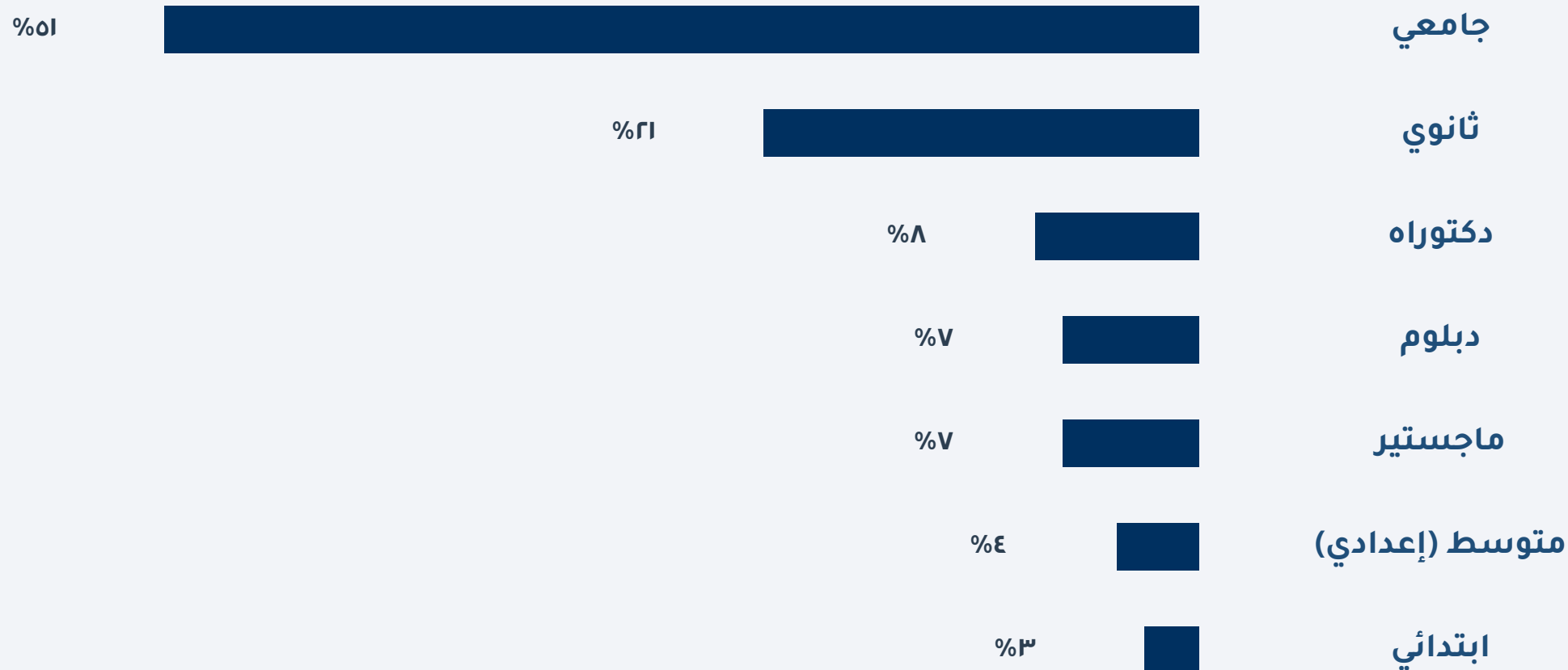
**%٥**

بدأ ولم يُكمل

**%٩١**

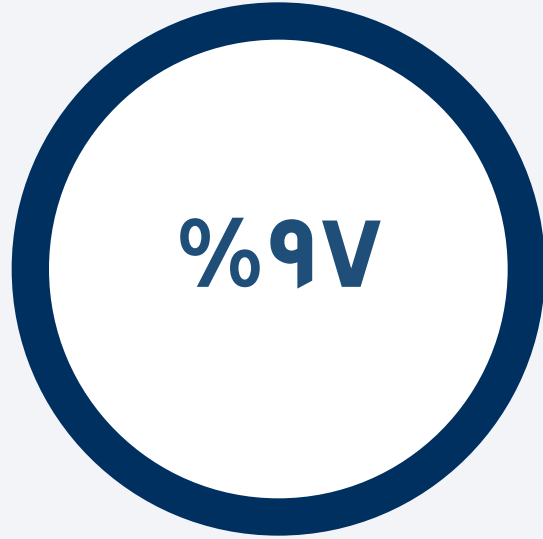
أكمل مقرراً أو أكثر

## المستوى التعليمي

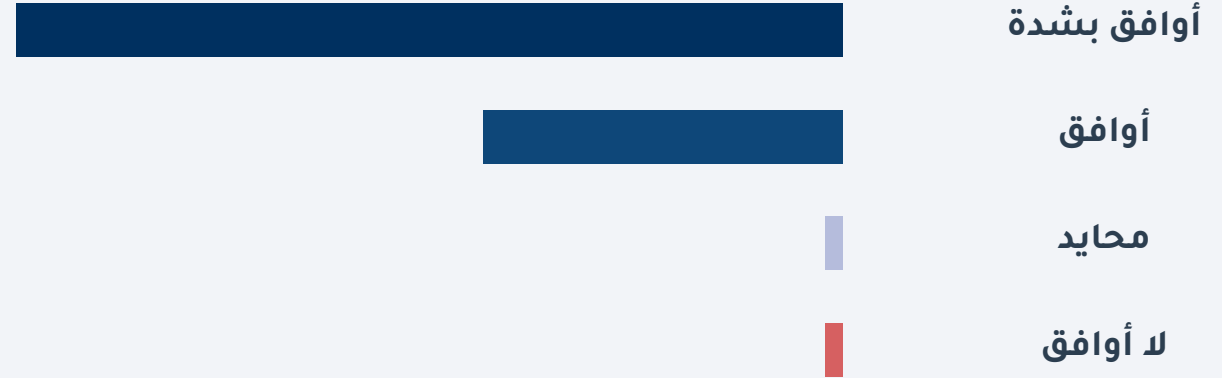


## الفئات العمرية للمستجيبين





نسبة الموافقة



٢%

اقتراحات أخرى

٤%

سببت لي الحيرة والتشتت

٩٤%

ساعدتني على اختيار ما يناسبني

٣٢%

بالتتابع

إنهاء مادة قبل البدء بالتي تليها

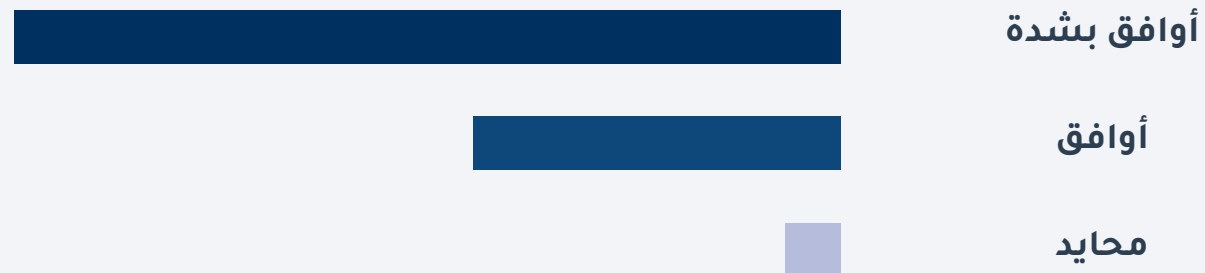
٦٨%

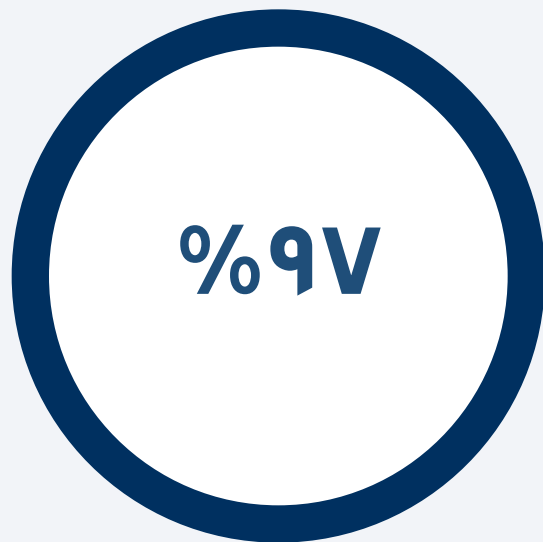
بالتوازي

دراسة عدة مواد في وقت واحد

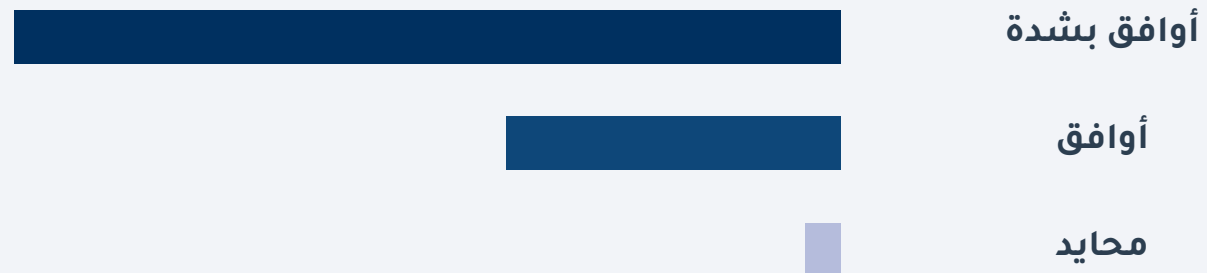


نسبة الموافقة





نسبة الموافقة





نسبة الموافقة



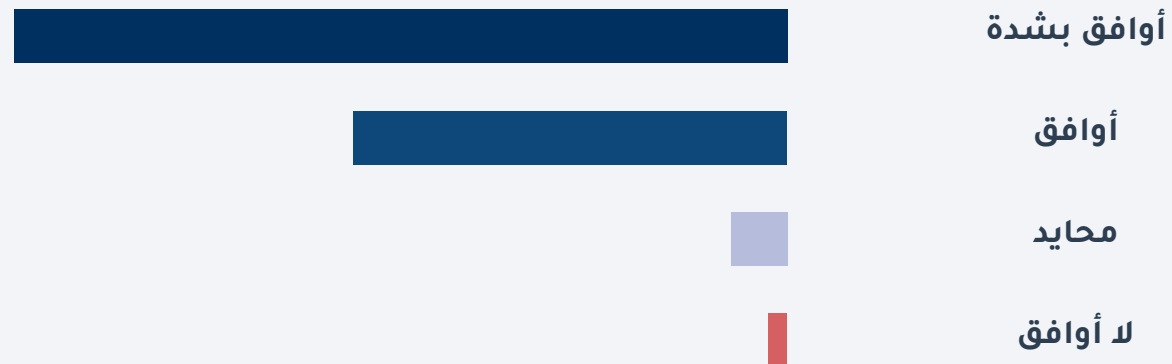
أوافق بشدة

أوافق

لا أوافق



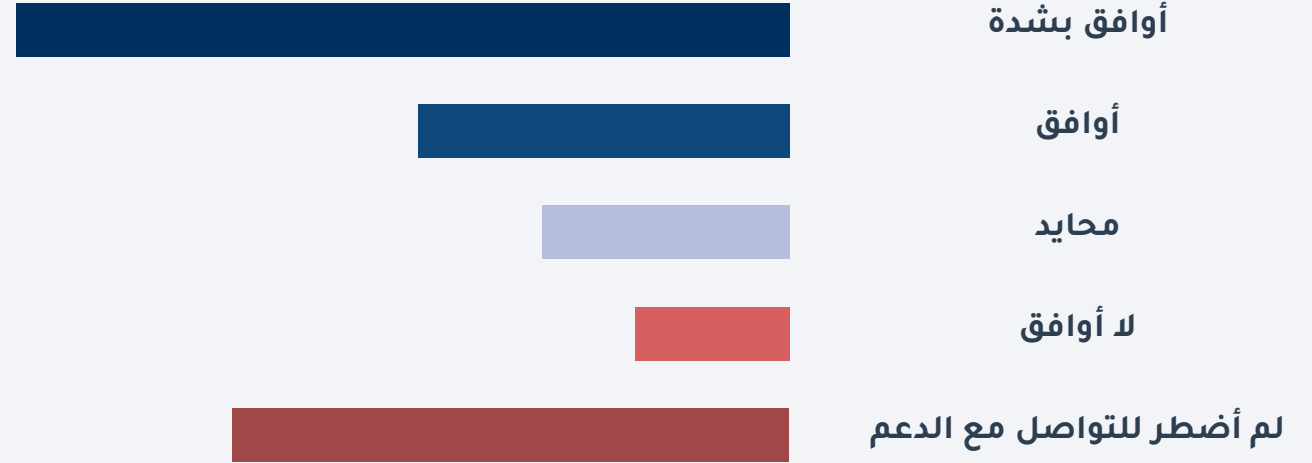
نسبة الموافقة

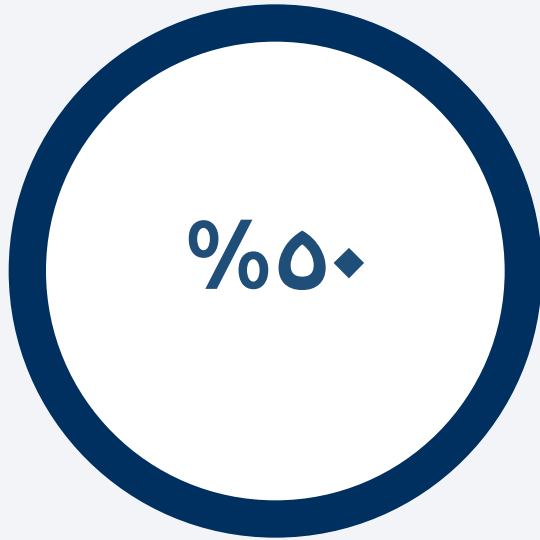


## إذا حدثت مشكلة أجد طريقة واضحة للتواصل مع الدعم الفني

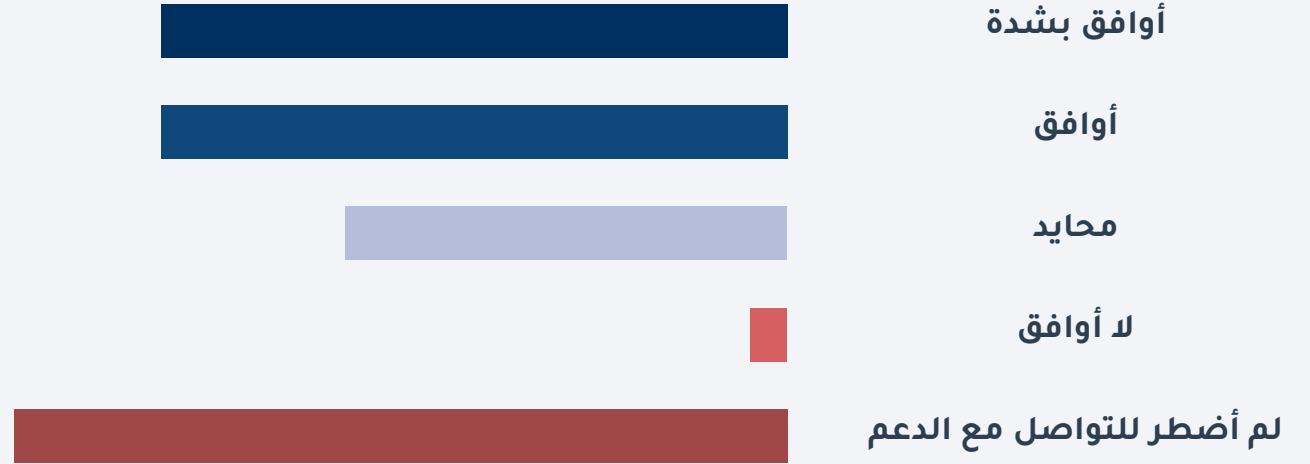


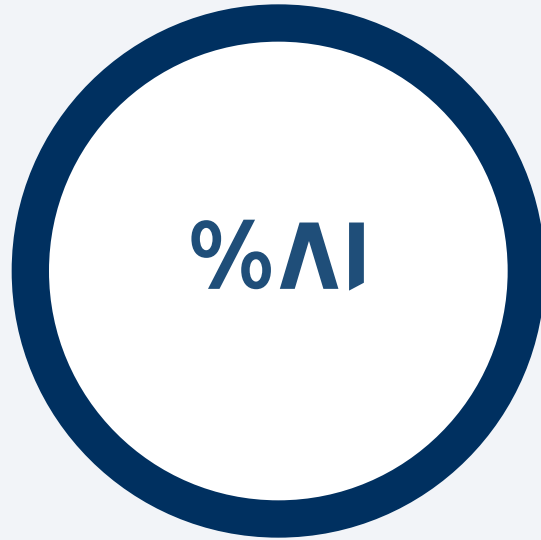
نسبة الموافقة



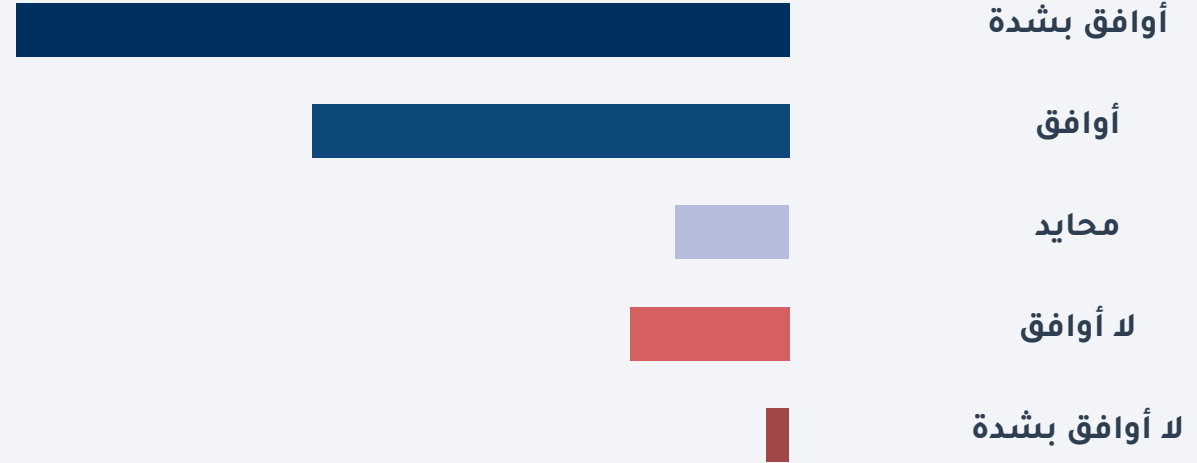


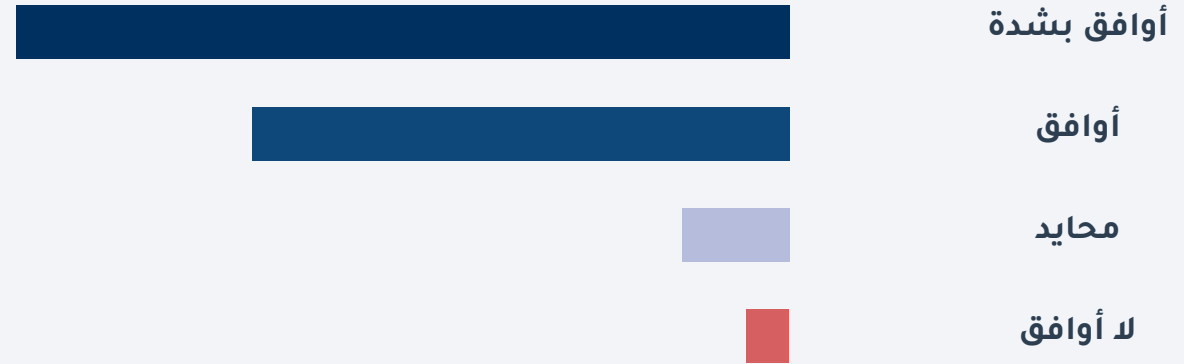
نسبة الموافقة





نسبة الموافقة





## هل أنت منضم لقناة التلغرام الخاصة بالبرنامج؟

٩٧%

نعم، منضم للقناة

٣%

لا، غير منضم

القسم الثاني

# المنقطعون عن الدراسة

**%٢٥**

الانشغال ببرامج علمية أخرى

**%٢٥**

ضعف المتابعة من الإدارة

**%٥٠**

تغير الظروف الشخصية

## آراء المنقطعين حول التجربة

أسلوب المعلم ساعدني على الفهم

100%

المحتوى العلمي مناسب لمستواي

100%

قد أعود للدراسة لو تحسنت ظروفي

50%

المنصة كانت واضحة وسهلة

75%

القسم الثالث

# غير المبتدئين بالدراسة

**٣٣%**

عدم وجود طريقة واضحة للتواصل مع الإدارة

**٦٧%**

تغيّر الظروف الشخصية

قد أعود للدراسة لو تحسنت ظروفي

**%٩٣**

كان التعريف بالبرنامج واضحًا وكافيًا قبل التسجيل

**%٩٨**

# أبرز نتائج الاستبانة

**%٩٧**

**انضمام لقناة التلقرام**

قناة التواصل الأبرز للبرنامج

**%٩٧**

**موافقة على المنصة**

سهولة المنصة والتنقل وأكثر

**%٩١**

**نسبة الإكمال**

أكملوا مقرراً واحداً على الأقل

شكراً للمستجيبين على وقتهم وملاحظاتهم القيّمة



جمعية هداة

# استبانة قياس الرضا الوظيفي

٢٠٢٥

## نظرة عامة على الاستبانة

٣,٨

متوسط الرضا من هـ

٦٦

سؤال

٨

محاور

١١

مشاركة

اعتمدت الاستبانة على مقياس ليكرت الخماسي (من «أوافق بشدة» إلى «لا أوافق بشدة»)، وغطت ثمانية محاور رئيسية في بيئة العمل والإدارة والتطوير الوظيفي.

# نتائج المحاور – متوسط الرضا

